



Ev. Diakonissenkrankenhaus Leipzig
Eine Einrichtung der **edia.con**-Gruppe

Wofür braucht es einen Patientenfürsprecher? **Gesundheitsforum am 29. Mai 2018 mit Ingrid Hilmers, der** **Patientenfürsprecherin im Leipziger Diako**

Leipzig, den 23. Mai 2018

In jeder Lebenssituation kann es auch zu Unstimmigkeiten kommen. Doch was tun, wenn es einem gerade als Patient im Krankenhaus passiert? Das nächste **Gesundheitsforum** des Diakonissenkrankenhauses Leipzig wird sich dieser Thematik ausführlich widmen und mögliche Auswege aus kommunikativen Konflikten aufzeigen. Es findet am Dienstag, **29. Mai 2018**, ab **17 Uhr** im **Andachtsraum** des Krankenhauses (Georg-Schwarz-Straße 49) statt und steht unter der Überschrift **„Wofür braucht ein Krankenhaus einen Patientenfürsprecher?“** Der Eintritt ist frei.

Die Veranstaltung richtet sich an medizinisch interessierte Laien. Referentin des Gesundheitsforums ist **Ingrid Hilmers**, die seit 2016 ehrenamtlich als Patientenfürsprecherin im Leipziger Diako tätig ist.

Die Vorträge und die anschließende Diskussionsrunde werden in **Gebärdensprache** übersetzt.

Expertentipp von Patientenfürsprecherin Ingrid Hilmers:

„Wenn Klärungsbedarf zwischen Patient und Krankenhaus besteht, widmet sich in der Regel das Beschwerdemanagement der Einrichtung solchen Fällen. Das Leipziger Diakonissenkrankenhaus hat zusätzlich die Position einer unabhängigen Patientenfürsprecherin eingerichtet, in der ich seit zwei Jahren ehrenamtlich aktiv bin. In dieser Funktion übernehme ich unvoreingenommen eine Mittlerrolle zwischen Patient und Klinikpersonal – ich nehme Beschwerden, Verbesserungsvorschläge und natürlich gern auch Lob entgegen. Entstandene Konflikte möchte ich gemeinsam und auf Augenhöhe erörtern, um sie konstruktiv zu lösen. Bei der Krankenhausleitung setze ich mich dafür ein, die Organisation der Patientenversorgung fortlaufend zu überprüfen und anzupassen, wo dies sinnvoll erscheint.“

Geschäftsführung:

Pfarrer Dr. Michael Kühne,
Betriebswirt (VWA) Hubertus Jaeger
Georg-Schwarz-Straße 49
04177 Leipzig
Telefon: 0341 444-3500
Fax: 0341 444-3513
E-Mail: info@diako-leipzig.de

Ihr Pressekontakt:

Alexander Friebe
Referent Unternehmenskommunikation
Georg-Schwarz-Straße 49
04177 Leipzig
Telefon: 0341 444-3583
Fax: 0341 444-3513
E-Mail: alexander.friebe@ediacon.de



Ev. Diakonissenkrankenhaus Leipzig

Eine Einrichtung der **edia.con**-Gruppe

Hintergründe:

Ev. Diakonissenkrankenhaus Leipzig:

Das Diakonissenkrankenhaus Leipzig ist ein sächsisches Krankenhaus der Grund- und Regelversorgung mit einer Kapazität von 250 Betten. Pro Jahr werden hier über 14.000 Patienten stationär und rund 25.000 Patienten ambulant behandelt. Zum Leistungsspektrum des evangelischen Krankenhauses gehören sieben Fachkliniken mit den Schwerpunkten Allgemein- und Viszeralchirurgie, Unfallchirurgie und Orthopädie, Gefäßchirurgie, Pneumologie, Gastroenterologie und Onkologie, Kardiologie sowie Anästhesie, Intensivmedizin und Schmerztherapie. Im Haus sind zudem zahlreiche zertifizierte Behandlungszentren sowie mehrere Belegkliniken angesiedelt. Das nach DIN EN ISO 9001:2008 zertifizierte Diakonissenkrankenhaus Leipzig ist Akademisches Lehrkrankenhaus der Universität Leipzig. Es betreibt eine Berufsfachschule für Gesundheits- und Krankenpflege und ist Mitglied im Traumanetzwerk Westsachsen. Das Leipziger Diakonissenkrankenhaus ist ein Unternehmen im Verbund der edia.con gemeinnützige GmbH, zu der neben konfessionellen Krankenhäusern und Medizinischen Versorgungszentren auch Altenpflegeeinrichtungen, ein Hospiz und weitere soziale Einrichtungen in Sachsen und Sachsen-Anhalt gehören.

edia.con gemeinnützige GmbH:

Die edia.con gemeinnützige GmbH ist überregional tätig und vereinigt Krankenhäuser, Altenpflege- und Rehabilitationseinrichtungen, Medizinische Versorgungszentren (MVZ) sowie soziale Einrichtungen. In der edia.con sind 2.500 Mitarbeitende beschäftigt; bei einer Gesamtkapazität von 940 Krankenhausbetten werden jährlich 35.000 Patienten stationär und 71.000 Patienten ambulant behandelt.

PRESSEMITTEILUNG

Geschäftsführung:

**Pfarrer Dr. Michael Kühne,
Betriebswirt (VWA) Hubertus Jaeger**
Georg-Schwarz-Straße 49
04177 Leipzig
Telefon: 0341 444-3500
Fax: 0341 444-3513
E-Mail: info@diako-leipzig.de

Ihr Pressekontakt:

Alexander Friebel
Referent Unternehmenskommunikation
Georg-Schwarz-Straße 49
04177 Leipzig
Telefon: 0341 444-3583
Fax: 0341 444-3513
E-Mail: alexander.friebel@ediacon.de