



Ev. Diakonissenkrankenhaus Leipzig
Eine Einrichtung der **edia.con**-Gruppe

Diakonissenkrankenhaus Leipzig beteiligt sich am „Tag des Patienten 2018“

Patientenfürsprecherin des Diako gibt am 26. Januar 2018 Auskunft über ihre Arbeit und beantwortet Fragen rund um das Thema Patientenrechte

Leipzig, den 22. Januar 2018

Am Freitag, **26. Januar 2018**, wird bundesweit mit Veranstaltungen und Vorträgen in Krankenhäusern auf die Rechte von Patienten aufmerksam gemacht. Auch das Diakonissenkrankenhaus Leipzig beteiligt sich an diesem **Aktionstag** und schaltet eine **Telefonhotline**, unter der Interessierte Fragen zu ihren Rechten in Kliniken und Krankenhäusern stellen können. Von **10 bis 12 Uhr** steht **Ingrid Hilmers** als Patientenfürsprecherin unter der **Telefonnummer 0171 143 68 61** zur Verfügung und beantwortet Fragen rund um das Thema Patientenrechte.

Im Juni 2016 richtete das Diako als erstes und bislang einziges Leipziger Krankenhaus die Position einer Patientenfürsprecherin ein. Seitdem kümmert sich Ingrid Hilmers ehrenamtlich um die Anliegen der Patienten. Als unabhängige Instanz nimmt sie die Beschwerden, Verbesserungsvorschläge und auch das Lob von Patienten und Angehörigen entgegen und prüft die vorgebrachten Anliegen unvoreingenommen. Ihr Augenmerk ist darauf gerichtet, entstandene Konflikte gemeinsam und auf Augenhöhe zu erörtern und konstruktiv zu lösen. Bei der Krankenhausleitung setzt sie sich auf Grundlage der erhaltenen Anregungen dafür ein, die Organisation der Patientenversorgung fortlaufend zu überprüfen und anzupassen, wo dies sinnvoll erscheint.

Der „**Tag der Patienten**“ findet in diesem Jahr bereits zum dritten Mal statt. Organisiert wird der Aktionstag gemeinsam vom Bundesverband Patientenfürsprecher in Krankenhäusern e. V. (BPiK), dem Patientenportal Saluway sowie dem Bundesverband Beschwerdemanagement für Gesundheitseinrichtungen e. V. (BBfG).

Geschäftsführung:

Pfarrer Dr. Michael Kühne,
Betriebswirt (VWA) Hubertus Jaeger
Georg-Schwarz-Straße 49
04177 Leipzig
Telefon: 0341 444-3500
Fax: 0341 444-3513
E-Mail: info@diako-leipzig.de

Ihr Pressekontakt:

Alexander Friebel
Referent Unternehmenskommunikation
Georg-Schwarz-Straße 49
04177 Leipzig
Telefon: 0341 444-3583
Fax: 0341 444-3513
E-Mail: alexander.friebel@ediacon.de



Ev. Diakonissenkrankenhaus Leipzig
Eine Einrichtung der **edia.con**-Gruppe

Ziel ist es, den Rechten von Patienten in Krankenhäusern mehr Aufmerksamkeit zu verschaffen.

Weitere Informationen und Kontakt:

Die Patientenfürsprecherin Ingrid Hilmers steht auch außerhalb des Aktionstages für Anfragen zur Verfügung – bevorzugt per E-Mail: **patientenfuersprecher@diako-leipzig.de**. Die eingehenden Nachrichten werden von ihr vertraulich behandelt.

Hintergründe:

Ev. Diakonissenkrankenhaus Leipzig:

Das Diakonissenkrankenhaus Leipzig ist ein sächsisches Krankenhaus der Grund- und Regelversorgung mit einer Kapazität von 250 Betten. Pro Jahr werden hier über 14.000 Patienten stationär und rund 25.000 Patienten ambulant behandelt. Zum Leistungsspektrum des evangelischen Krankenhauses gehören sieben Fachkliniken mit den Schwerpunkten Allgemein- und Viszeralchirurgie, Unfallchirurgie und Orthopädie, Gefäßchirurgie, Pneumologie, Gastroenterologie und Onkologie, Kardiologie sowie Anästhesie, Intensivmedizin und Schmerztherapie. Im Haus sind zudem zahlreiche zertifizierte Behandlungszentren sowie mehrere Belegkliniken angesiedelt. Das nach DIN EN ISO 9001:2008 zertifizierte Diakonissenkrankenhaus Leipzig ist Akademisches Lehrkrankenhaus der Universität Leipzig. Es betreibt eine Berufsfachschule für Gesundheits- und Krankenpflege und ist Mitglied im Traumanetzwerk Westsachsen. Das Leipziger Diakonissenkrankenhaus ist ein Unternehmen im Verbund der edia.con gemeinnützige GmbH, zu der neben konfessionellen Krankenhäusern und Medizinischen Versorgungszentren auch Altenpflegeeinrichtungen, ein Hospiz und weitere soziale Einrichtungen in Sachsen und Sachsen-Anhalt gehören.

edia.con gemeinnützige GmbH:

Die edia.con gemeinnützige GmbH ist überregional tätig und vereinigt Krankenhäuser, Altenpflege- und Rehabilitationseinrichtungen, Medizinische Versorgungszentren (MVZ) sowie soziale Einrichtungen. In der edia.con sind 2.500 Mitarbeitende beschäftigt; bei einer Gesamtkapazität von 940 Krankenhausbetten werden jährlich 35.000 Patienten stationär und 71.000 Patienten ambulant behandelt.

Geschäftsführung:

**Pfarrer Dr. Michael Kühne,
Betriebswirt (VWA) Hubertus Jaeger**
Georg-Schwarz-Straße 49
04177 Leipzig
Telefon: 0341 444-3500
Fax: 0341 444-3513
E-Mail: info@diako-leipzig.de

Ihr Pressekontakt:

Alexander Friebel
Referent Unternehmenskommunikation
Georg-Schwarz-Straße 49
04177 Leipzig
Telefon: 0341 444-3583
Fax: 0341 444-3513
E-Mail: alexander.friebel@ediacon.de